VR PAINÉIS®

ENERGIA SOB CONTROLE

MANUAL DE
Ética e Conduta
PROFISSIONAL

Palavra dos Diretores

Seja bem-vindo à família VR Painéis. Este momento de motivação deve ser alimentado todos os dias, por isso, valorizamos sua integração para que se sinta membro de nossa empresa o mais rápido possível.

A fim de trabalharmos com padrões morais e éticos cada vez mais elevados, desenvolvemos esse manual que representa a consolidação da missão, visão, valores, princípios morais e éticos da empresa, que deve orientar o seu dia a dia e suas relações na VR Painéis. Entenda, pratique e multiplique esses princípios. Não se esqueça de que tudo evolui dentro de uma escala que não aceita queima de etapas nem desvios de conduta.

Ser colaborador significa estar disponível para: colaborar quando oportuno, detectar erros, corrigi-los, aprender com eles e ainda estar plenamente comprometido com os objetivos e metas da VR Painéis.

Nós acreditamos em você e contamos com seu compromisso no cumprimento de suas atribuições e das normas que as regulamentam, para que juntos, possamos realizar nossos sonhos.

Seja muito bem-vindo à VR Painéis!

Ary Alves Pereira Jr.
Diretor de Operações

Paulo Bonora
Diretor Administrativo/Financeiro

VR PAINÉIS
ENERGIA SOB CONTROLE

Índice

VR Painéis

História da empresa 6
Organograma 7
Missão, Visão e Valores 8
Atuação 9
Certificações 10
Portfólio de produtos 11
O que é um manual de conduta 17
O que é ser um profissional ético 17
Princípios éticos 18
Conduta na empresa 20
Uso dos bens e propriedades da empresa 22
Notebook e celulares 22

Recursos Humanos

Recrutamento 26
Avaliação de desempenho 26
Comunicação interna 27
Treinamento e desenvolvimento 27

Departamento Pessoal

Jornada de trabalho 29
Remuneração 31
Benefícios 32
Férias 35

Departamento de Tecnologia da Informação

Uso de computadores e periféricos de informática 37
Uso da internet 38
Uso do e-mail corporativo 38
Mensagens instantâneas 39

Departamento de Gestão da Qualidade

Sistema de Gestão da Qualidade 40
Benefícios da ISO 9001 40
Política da Qualidade 41
Metrologia 42

Departamento de Segurança do Trabalho

Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) 44
CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes 44
Brigada de Incêndio 44
Comunicação de acidente de trabalho 45

Palavras Finais 49
Termo de compromisso e adesão 51

A VR Painéis

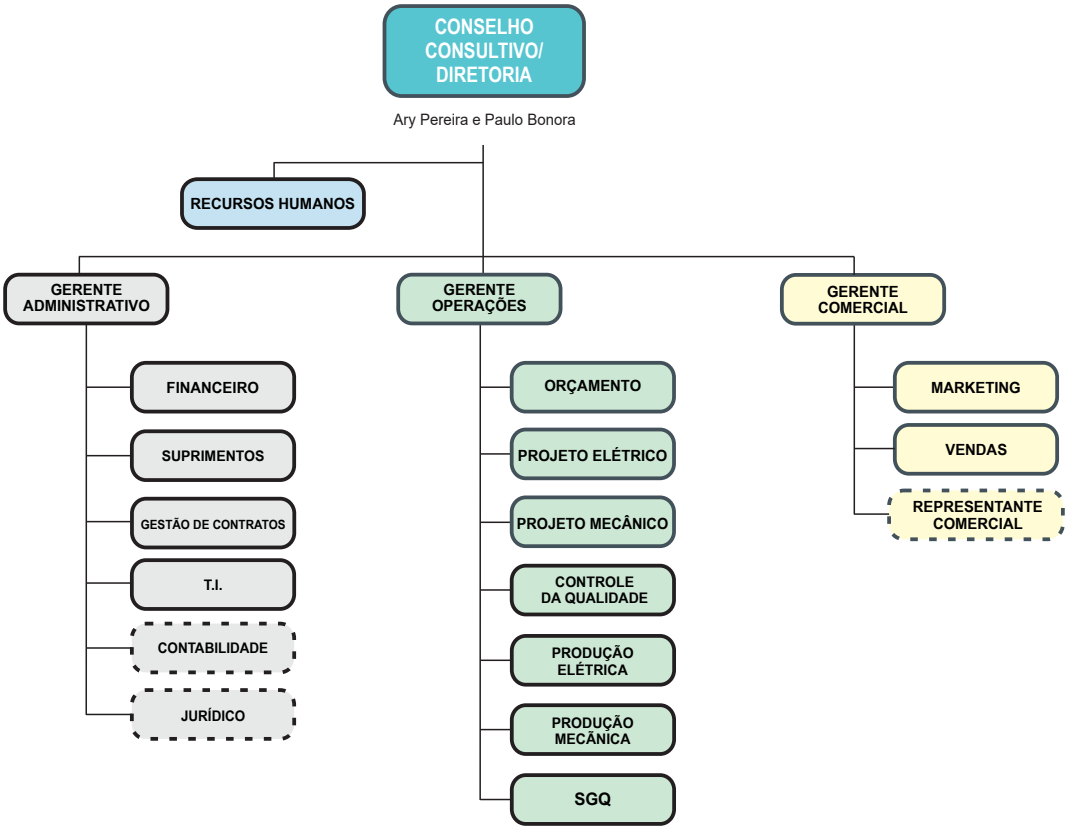
Fundada em 2002 por um grupo de profissionais que atuam na área de painéis elétricos desde 1979, a VR Painéis se reinventa a cada dia para ser uma empresa inovadora. Acredita que precisa entender o negócio e seus clientes para desenvolver soluções inteligentes e investe em tecnologia de ponta para atender cada segmento de mercado.

Especializada na produção de painéis elétricos de baixa e média tensão e automação, a VR Painéis possui um amplo mix de produtos com presença em grandes obras por todo Brasil e exterior. Isso é o resultado da sua competência técnica e soluções específicas que desenvolve para cada cliente.

Qualidade comprovada pela certificação ISO 9001, os produtos também são fabricados conforme especificações das normas NBR-IEC 61439-1, 62271-200, 14039 e NR 10 e testados nos conceituados laboratórios do CEPEL-RJ e USP-SP.

Organograma

Organograma



Missão

Desenvolver, comercializar, projetar e produzir soluções de gerenciamento e controle de energia para todo território nacional.

Visão

Tornar-se uma empresa de excelência, referência no mercado nacional de gerenciamento e controle de energia.

Valores

- Ética e idoneidade na condução dos negócios;
- Comprometimento de líderes e equipes para o cumprimento dos resultados planejados;
- Colaboradores valorizados, capacitados e reconhecidos;
- Busca incessante de crescimento e desenvolvimento com inovação e sustentabilidade;
- Uma organização voltada para o mercado e seus clientes.

Atuação

Nosso negócio

Energia sob controle.

A VR Painéis está presente e atuante nos mais diversos segmentos de mercado, fornecendo soluções de qualidade para Média Tensão e Baixa Tensão e Automação. Soluções completas e personalizadas nos mais diversos segmentos de mercado, tais como:

- Indústrias em geral (petroquímica, alimentícia, farmacêutica, etc.);
- Saneamento básico;
- Hotelaria;
- Usinas de açúcar e álcool;
- Aeroportos;
- Shoppings;
- Centros comerciais;
- Hospitais;
- Eletrocentros;
- Energia solar.

Baixa tensão:

Fornecidos de acordo com as normas ABNT NBR IEC 61439-1,
os painéis podem ser do tipo Forma 1, Forma 2A, Forma 2B, Forma 3A, Forma 3B, Forma 4A e Forma 4B.

- Quadros Gerais de Baixa Tensão (QGBT);
- Centro de Controle de Motores (CCM), fixos ou extraíveis;
- Quadros de distribuição (QD);
- Quadro de Distribuição tipo Pedestal(QDP);
- Banco Automático de Capacitores.

Média tensão:

Atualmente, somos homologados nas seguintes Concessionárias: CPFL, CEMIG, CHESF, ENEL etc.

- Cubículos Compactos Medição e Proteção, uso externo ou interno conforme norma ABNT NBR IEC-62271-200;
- Cubículo Compacto de Manobra, uso externo ou interno;
- Cubículos simplificados de manobra, medição e proteção;
- Centro de Controle de Motores em Média Tensão (CCM-MT) até 15kV.
- Atualmente, somos homologados nas principais concessionárias: Enel, CEMIG, CPFL, ELEKTRO, CELESC etc.

Automação e controle:

- Programação de CLP's e IHM's;
- Quadros de controle e painéis remotos com CLP e IHM;
- Centro de Controle de Motores (CCM) Inteligentes, nos mais diversos protocolos de comunicação (Profibus-DP, Modbus, ControlNet etc.);
- Desenvolvimento de Sistemas de Supervisão e Controle – SCADA;
- Desenvolvimento para sistemas integrados de monitoramento de energia.

Certificações

Certificação da Qualidade ISO 9001

Qualidade e segurança nos produtos constituem os principais objetivos da empresa. A busca incessante por melhorias, faz da VR Painéis uma empresa comprometida com a gestão da qualidade, trabalhando para inovar e desenvolver novos produtos, melhorando seus processos para satisfação dos clientes internos e externos. Esse compromisso resultou no reconhecimento da VR Painéis como uma empresa certificada pela norma ISO 9001. Essa conquista inseriu a empresa dentro dos padrões nacionais e internacionais de qualidade, demonstrando o seu compromisso com a continuidade de melhoria e evolução de seus processos.

Certificações em laboratórios credenciados

Projetamos e montamos nossos quadros elétricos atendendo as normas NBR IEC 61439-1 em baixa tensão e NBR IEC 62271-200 para média tensão, além do pleno atendimento às normas: NBR 14039 e NR 10.

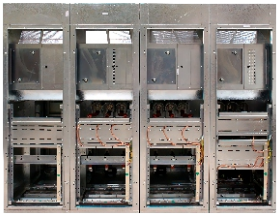
Nossos produtos são rigorosamente ensaiados em reconhecidos laboratórios, conferindo qualidade e segurança aos nossos produtos e clientes.

Homologações

Portifólio

Cubículo VR Mclad - Média Tensão

O Cubículo Metalclad de Média Tensão é formado por conjuntos modulares isolados a ar com compartimentos metálicos tipo metal-clad, blindados entre si. São destinados à proteção, manobra e controle de cargas ou motores de média tensão para classe de tensão de até 24kV.



Cubículos

Os conjuntos compactos de manobra e controle de média tensão são fabricados de acordo com a norma ABNT NBR IEC 62271-200, fabricados de forma modular e compacta.

Utilizados para entrada, medição, proteção e distribuição através de redes aéreas e subterrâneas, atendendo às necessidades dos sistemas de distribuição elétrica em média tensão. Sua forma modular permite ampliação da instalação conforme as necessidades de crescimento. Os módulos são resistentes ao arco interno e oferecem maior segurança para o operador.

Cubículo Compacto de Média Tensão Uso abrigado
Linha **Compact**

Banco Automático de Capacitores

Construídos dentro dos mais modernos conceitos de engenharia, utilizando-se materiais de primeira linha.

Os Bancos Automáticos de Capacitores da VR Painéis representam o conceito de sofisticação e qualidade.

Banco Automático de Capacitores
Linha **Virtus**

SEN Plus

O sistema SEN Plus pode atender aos requisitos mais exigentes, desde aplicações de alta corrente até 6700A até aplicações de controle de motores desde pequenas até altas tensões.

Aplicações Típicas

Comercial: grandes e pequenos escritórios; armazéns, shopppings centers; escolas e hospitais; aeroportos.

Industrial: gráficas; máquinas; setor farmacêutico; automotiva, celulose e papel; indústria química e naval; petróleo e gás.

Concessionárias: estações de tratamento de água; gerenciamento de resíduos; distribuição de energia (eletricidade e gás); telecomunicações; operadoreas de serviço a cabo; transposrtes públicos.

Painel de Baixa Tensão Tipo CDC e CCM
Linha **SEN Plus**
Sob licença da

Cabine de Barramento

Solicitadas pelas concessionárias para proteção e distribuição da energia elétrica em grandes edifícios, são instaladas logo após a Cabine Primária de média tensão.

As Cabines de Barramentos são destinadas a receber os condutores do ramal de entrada e alojar os barramentos de distribuição, dispositivos de proteção e transformadores de corrente quando necessários.

Cabine de Barramento Padrão Eletropaulo/Bandeirantes

Quadro de Distribuição Pedestal - QDP

O Quadro de Distribuição Pedestal foi desenvolvido com a finalidade de acomodar dispositivos elétricos, sendo eles: seccionadoras verticais, suportes e barramentos destinados à manobra e proteção de circuitos secundários de energia em redes de distribuição subterrâneas.

O QDP é homologado nas principais concessionárias de energia do país, sendo fornecido de acordo com o padrão determinado por cada concessionária.

Quadro de Distribuição Pedestal - QDP

Centro de Controle de Motores - Baixa Tensão

O Centro de Controle de Motores é destinado à proteção, manobra e controle de motores de baixa tensão atendendo as exigências da norma NBR IEC 60439-1.

A estrutura principal do painel é composta por duas molduras do tipo anel (soldadas), frontal e traseira, duas travessas laterais superiores e um montante inferior que, devidamente aparafusados entre si, formam o conjunto.

A estrutura é composta de perfil do tipo G fechado (3 dobras) em chapa bitola 12 MSG (2,65 mm).

Centro de Controle de Motores - CCM - Baixa Tensão

Linha **Virtus**

Quadro Geral de Baixa Tensão - QGBT

Utilizados em grandes instalações, os Quadros Gerais de Baixa Tensão são fabricados conforme projeto elétrico, tendo sempre como conduta o pleno atendimento às normas técnicas e os mais modernos critérios de engenharia, utilizando-se materiais dos melhores fornecedores, como ABB, Schneider, Siemens, Eaton, Weg, entre outras.

Quadro Geral de Baixa Tensão - QGBT
Linha **Virtus**

Painel de Distribuição
Linha **Virtus**

Painel de Distribuição

Utilizados para proteção de cargas como tomadas, iluminação, ar condicionado etc.

Os painéis de distribuição são confeccionados em chapa de aço carbono, e montados de acordo com as normas técnicas vigentes e respectivo projeto elétrico.

Todos os painéis são acompanhados dos respectivos projetos executivos e as montagens são realizadas com equipamentos de primeira linha, garantindo um elevado padrão de qualidade e diferencial técnico.

O que é um Manual de Conduta Ética?

A empresa confia na sua ética, ou seja, acredita que você pensa e executa de maneira correta, de acordo com os valores formados e aceitos na sociedade em que faz parte. A sua responsabilidade é desenvolver um bom trabalho em virtude do que é proposto para você. Saber atender, compreender e ajudar seus colegas de trabalho, fornecedores e clientes são atitudes essenciais para a empresa.

Esperamos que todas as ações e planos da empresa sejam sempre baseados no respeito ao ser humano, com valores éticos e transparência em suas relações. Para tanto, foi criado este manual que expressa a preocupação da empresa em explicar a todos os seus colaboradores as condutas esperadas e as condutas banidas no desempenho de suas atividades profissionais.

O que é ser um profissional ético?

Para ser um profissional ético é preciso seguir um conjunto de valores como:

Honestidade

Ser honesto em qualquer situação, mesmo quando haja a oportunidade de não o ser. Lembre-se: Ao ocupar um cargo, foi lhe dado uma medida de confiança. Não se deixe enganar com o desejo de obter lucros e privilégios;

Idoneidade moral

É o conjunto de qualidades que o colaborador deve possuir, apresentando honra, respeito, dignidade, bons costumes e seriedade;

Integridade

Ser íntegro é agir conforme nossos princípios, ter conduta reta. Uma pessoa íntegra não se vende por situações momentâneas;

Ser tolerante e flexível

Primeiro conheça as pessoas, não julgue com antecipação. As coisas mudam com muita velocidade. Adaptar-se à essas mudanças fará de você um profissional mais valorizado;

Comprometimento

É o envolvimento do colaborador com os valores da organização e o empenho em usar seu conhecimento e habilidades para auxiliar no atingimento das metas da empresa;

Humildade

O profissional precisa ser humilde o bastante para entender que não é o dono da verdade, aceitando opiniões e estando apto para ouvir os demais.

"O profissional que tem uma postura ética tem o dever de guardar todas as informações que podem afetar a empresa."

Princípios Éticos

Valorizar o bem comum das pessoas e do interesse público. Cumprir todas as leis e normas aplicáveis ao setor. Preservar a legalidade, a honestidade, a justiça, a impessoalidade, a transparência, a valorização e o incentivo ao diálogo, a veracidade e a prestação de contas. Evitar situações em que os interesses pessoais possam entrar em conflito com os interesses da empresa. Preservar a integridade pessoal e profissional do público interno. Ter tolerância para com as divergências, desde que respeitados os direitos individuais e coletivos. Preservar a imagem e o patrimônio material e intelectual da empresa.

Ética e sigilo

Os assuntos e informações pertinentes ao seu trabalho e à VR Painéis não devem ser divulgados à pessoas ou entidades estranhas. Cuide para que os papéis e arquivos eletrônicos de seu trabalho fiquem bem guardados e não sejam retirados do local e nem divulgados sem a permissão de seu superior imediato.

Diversidade, discriminação e assédio

A VR Painéis e seus colaboradores devem propiciar um ambiente de trabalho que promova a diversidade, onde as diferenças entre todos sejam valorizadas e, principalmente, respeitadas, sendo expressamente proibido qualquer tipo de manifestação discriminatória, seja com base em raça, cor, credo, religião, nacionalidade, cidadania, idade, deficiência, orientação sexual, descendência ou situação socio econômica de um indivíduo. É ato considerado repugnante e completamente incoerente com os valores da VR Painéis e com a cultura de respeito que cada colaborador deve possuir. É proibido o assédio sexual, moral ou qualquer outro tipo de assédio ou intimidação, cometido contra qualquer colaborador, cliente, fornecedor ou visitante. São consideradas condutas de assédio moral e sexual atitudes como: propostas repetidas ou insinuações sexuais, verbais, gestuais ou físicas. Se você acredita estar sendo assediado(a) deverá comunicar o fato imediatamente ao Departamento de Recursos Humanos.

Anticorrupção

Cumprir as diretrizes governamentais e prestar informações precisas e completas.
Manter na sua atuação externa um relacionamento aberto e construtivo com órgãos de governo de todos os níveis, respeitando as orientações da empresa. Cumprir com rigor a legislação vigente e os compromissos assumidos com os órgãos de governo.
Acatar e contribuir com fiscalizações e controles dos Poderes Públicos.
A VR Painéis tem o compromisso de manter os mais altos padrões profissionais e éticos na condução de seus negócios. É incontroverso que a corrupção é um dos grandes males que afetam a sociedade moderna. São elevados os custos sociais, econômicos e políticos que ela proporciona, gerando um cenário de insegurança no mercado e comprometendo o crescimento econômico e social do país.
O seu controle e erradicação, portanto, são fundamentais para o fortalecimento das instituições e para o crescimento econômico. A VR compreende que é responsabilidade de todos combater a corrupção em todas as suas manifestações, e assume o compromisso de conduzir suas atividades sem se submeter à influência e às tentações do suborno, propina, conflito de interesses, fraudes em processos de licitação e pagamentos, além de conscientizar seus colaboradores. Deve-se observar, integralmente a Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, conhecida como a "Lei Anticorrupção Brasileira.

Relação com o governo

Cumprir as diretrizes governamentais e prestar informações precisas e completas. Manter na sua atuação externa um relacionamento aberto e construtivo com órgãos de governo de todos os níveis, respeitando as orientações da empresa. Cumprir com rigor a legislação vigente e os compromissos assumidos com os órgãos de governo. Acatar e contribuir com fiscalizações e controles dos Poderes Públicos.

Relação com o sindicato

A VR Painéis reconhece as entidades sindicais como representantes legais dos empregados, sendo assim, o setor de Recursos Humanos é o responsável por manter um diálogo constante para a solução de conflitos de natureza trabalhista ou sindical. Para que esta parceria entre empresa e sindicato esteja sempre em harmonia, é importante que todas as dúvidas e questionamentos sejam levadas primeiramente ao setor de Recursos Humanos, visto que o setor é o elo direto entre colaborador e sindicato.

Relação com o cliente

O cliente é a razão do nosso negócio. É o elemento fundamental para que os negócios se desenvolvam e sejam bem remunerados, para que os colaboradores se superem e para que a VR Painéis seja cada vez mais reconhecida no mercado. Por isso, é compromisso da empresa atender as expectativas dos clientes e desenvolver produtos de acordo com suas necessidades.

Relação com os fornecedores

Nas negociações com os fornecedores, a VR Painéis não atua para obter vantagens indevidas, nem se sujeita a eventuais imposições inadequadas de fornecedores de grande força comercial. A administração fará todos os esforços para cumprir e fazer cumprir, todas as obrigações contratuais e o critério de aceitação de produtos e serviços, será o da idoneidade do fornecedor e da qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

Relacionamento com o meio ambiente

A VR Painéis acredita que o processo da gestão ambiental deve ser um processo eficaz, buscando a melhoria contínua, minimizando o desperdício e incentivando a participação dos colaboradores nas seguintes ações: buscar adequação às técnicas de produção e utilização de insumos, máquinas, equipamentos e instalações, evitando criteriosamente a geração de desperdício; atender às exigências da legislação ambiental na organização; comprometer-se com o destino dos resíduos gerados por nossas operações, garantindo o correto tratamento e destinação destes.

Conduta na empresa

Seu ambiente de trabalho é um local compartilhado com colegas, clientes e fornecedores, portanto, o respeito é fundamental para que todos se sintam bem e em segurança. Sendo assim, é necessário evitar atitudes que possam vir a interferir no bem estar das pessoas. Dessa forma, ficam proibidas atitudes na empresa como:

- Fumar em suas dependências;
- Promover tumultos, desordens ou discussões;
- Fazer qualquer propaganda política ou religiosa;
- Fazer comentários grotescos, preconceituosos e de deboche sobre os clientes, fornecedores e colegas;
- Não é permitida a venda ou entrega durante o expediente de trabalho, de qualquer produto/serviço particular. O colaborador que estiver realizando a venda, deverá aproveitar os horários sem expediente de trabalho, como horários de entrada (antes de registrar o ponto), saída (após registro de ponto) ou almoço, para anotar pedidos, realizar entregas ou recebimentos;
- Trazer para a VR Painéis pessoas estranhas, sem prévia autorização do gestor da área;
- Promover agitação tendendo a paralisação ou retardação do trabalho propositadamente;
- Afixar avisos, cartazes e desenhos nos quadros de avisos ou em qualquer dependência da VR Painéis, sem prévia autorização, bem como retirar, riscar, rasurar ou rasgar avisos e cartazes afixados pela empresa;

- Circular listas, abaixo assinados, ou promover sorteios, rifas ou apostas de qualquer natureza e fim, ainda que beneficente, sem autorização;
- Abrir gavetas, armários, caixas de ferramentas ou manusear qualquer objeto alheio, sem consentimento do usuário;
- Acessar ou permanecer em locais alheios ao seu ambiente de trabalho, salvo por autorização do gestor;
- Fazer uso de palavras ou gestos inapropriados aos padrões morais e éticos;
- Tirar fotos ou fazer uso de palavras ou gestos inapropriados aos padrões morais e éticos;
- Tirar fotos ou fazer filmagens de produtos da empresa;
- Permanecer na unidade além do horário previsto ao trabalho sem autorização expressa do gestor;
- Utilizar da logomarca da empresa para confeccionar uniformes particulares.

Canal de Ética

A VR Painéis disponibiliza, um canal de denúncias interna para resguardar a integridade física e mental no trabalho. É uma plataforma onde colaboradores podem relatar qualquer situação de forma anônima e confidencial, que possa ser considerada indevida, ilegal ou contra nossas políticas, em especial nosso código de ética e conduta.

As informações são direcionadas para uma equipe da empresa especializada, a Ouvidor digital, que assegura a confiabilidade das informações, de acordo com o caso, conforme a Lei N° 14.457

A prática visa proporcionar um ambiente de trabalho mais ético e seguro para os colaboradores, além de reforçar a segurança das vítimas de casos de assédio no trabalho.

Tipos de Denúncias que devem ser relatadas no canal:

- Assédio Moral;
- Assédio Sexual;
- Corrupção;
- Conflito de Interesses;
- Infração aos direitos humanos e discriminação;
- Fraude/Falsificação, Roubos, furtos e qualquer destruição de ativos;
- Uso indevido de informações privilegiadas ou confidenciais;
- Comportamento inadequado;
- Outros incidentes.

canal.ouvidordigital.com.br/vrpaineis

(31) 98947-7889 código: vrpaineis

Recebimento de brindes e presentes

É vedado aos colaboradores da VR Painéis o recebimento de brindes e presentes, salvo brindes de baixo valor, como: canetas, agendas, chaveiro, bonés etc. Quando houver dúvida sobre aceitar ou não o brinde recebido, o colaborador deverá consultar o seu superior imediato.

Apresentação pessoal e vestuário

Os colaboradores devem utilizar todos os dias o uniforme e EPI's fornecidos pela empresa, conforme as normas de segurança.

A aparência pessoal dos colaboradores contribui para uma boa imagem da empresa junto aos clientes. Por isso, exigimos de todos, a demonstração de bons hábitos, postura correta e simpatia, além de asseio pessoal sempre em dia, tais como: cabelos, barba e unhas limpas e aparadas; uso de roupas discretas e sapatos fechados, não sendo permitido o uso de chinelos, saias, vestidos e bermudas durante o expediente. Tenha bons hábitos e mantenha boa postura. Evite comportamentos ou atitudes que possam prejudicar sua imagem e da empresa.

Conservação do ambiente de trabalho

Preservar o seu local de trabalho e as demais dependências da empresa, mantendo-os sempre limpos. Lugar de lixo é no cesto de lixo.

Uso dos bens e propriedades da empresa

As propriedades da VR Painéis incluem capital, instalações, equipamentos, informação, tecnologia e propriedade intelectual. Os colaboradores devem utilizar somente para o propósito devido, nunca para uso pessoal ou em benefício próprio. Apenas será permitida a utilização dos bens, equipamentos e materiais da empresa, para fins de trabalhos escolares, pesquisas e estudos, com autorização prévia do superior imediato, pois a VR Painéis incentiva o desenvolvimento dos seus colaboradores. Os recursos da empresa estão dimensionados para atender suas necessidades operacionais, agilizar sistemas de informação, integrar colaboradores, reduzir custos e melhorar a eficiência dos processos. Portanto, utilize-os de forma racional, moderada e com bom senso.

Uso de veículos corporativos

Para a utilização dos veículos corporativos, é necessário a autorização do gestor e que o colaborador possua uma cópia da CNH em seu prontuário, assine o formulário FOR-034 (termo de responsabilidade) e faça a solicitação e agendamento do mesmo com no mínimo um dia de antecedência, salvo, quando necessária utilização com urgência; neste caso, será realizada a verificação da disponibilidade para que não haja conflitos de interesse. É proibido usar o veículo da empresa para serviços particulares, sob pena de responsabilidade. As infrações e danos são de inteira responsabilidade do condutor, sendo o valor correspondente descontado em folha de pagamento, conforme previsto nos termos do Art. 462 da CLT.

Notebook e celulares corporativos

O colaborador que permanece na posse de notebook, acessórios e/ou celulares de propriedade da empresa, terá inteira responsabilidade pela utilização e preservação do equipamento, não devendo fornecer o mesmo a outros em hipótese alguma. O colaborador deve comunicar imediatamente seu superior sobre as ocorrências de perda, roubo, extravio, dano, defeito ou avaria no equipamento e/ou acessórios.

Uso do telefone corporativo

Cada colaborador possui sua senha para efetuar ligações externas.
Ligações particulares para telefones fixos locais poderão ser realizadas, desde que não aconteçam com excessos por parte dos usuários. Ligações particulares para outro DDD ou para celulares, só serão permitidas com autorização do gestor da área. Lembrando que a utilização do telefone é de uso exclusivamente profissional. A operadora de telefonia envia mensalmente uma cópia da fatura telefônica para que se faça o levantamento dos valores das ligações particulares de cada colaborador, e caso necessário, será efetuado o desconto em folha de pagamento.

Para os colaboradores que não possuem ramal e receberem ligações particulares relacionadas a assuntos urgentes, serão avisados pela recepcionista, que anotará o recado, e posteriormente passará ao colaborador. Para o bom uso do telefone, é importante seguir as instruções:

- Atenda ao primeiro toque, com gentileza e presteza;
- Fale o nome do departamento e o seu, seguidos de saudações;
- Não confie na memória. Tenha sempre à mão papel e caneta;
- Não deixe esperando quem o chamou. Se necessário, anote o nome e o telefone para posterior retorno;
- Faça ou transfira você mesmo suas ligações;
- Encerre a conversa cordialmente;
- Planeje sempre o que você vai tratar antes de fazer uma ligação telefônica;
- Sempre que possível, evite ligar para celulares.

Celular de uso pessoal

O uso do aparelho celular, para receber ou efetuar ligações e enviar mensagens, só é permitido dentro da empresa no horário das refeições. Por isso, ao ingressar no seu local de trabalho, você deve desligar o aparelho celular, deixando-o junto a seus pertences. O descumprimento desta norma interna acarretará em sanções que nos é autorizada por lei.

Viagens a trabalho

As despesas efetuadas durante a viagem (hospedagem, locação de veículo, alimentação, táxi, pedágios etc), somente serão passíveis de reembolso mediante apresentação da nota fiscal original ou, quando aplicável, recibo.

Preservação do material e equipamentos

Cuide bem de tudo o que a empresa lhe confiar, como máquinas, ferramentas, computadores, móveis, armários, telefones e materiais. Acione a área responsável sempre que notar algum defeito nos equipamentos, instrumentos ou instalações. Lembre-se que é de sua responsabilidade zelar e guardar seus equipamentos de trabalho. Não é permitida a saída de colaboradores da VR Painéis com qualquer tipo de equipamento ou material sem autorização prévia. O consumo desnecessário de materiais implica em desperdício de recursos financeiros e ambientais. Isto não é bom nem para você, nem para a empresa. Portanto, procure utilizar adequadamente e racionalmente todos os materiais, ferramentas, impressos e suprimentos.

Evite o desperdício!

Políticas e normas disciplinares

Casos de insatisfação no desempenho de trabalho, relativos a forma de atendimento, mau comportamento ou comportamento grosseiro serão tratados de acordo com o procedimento estabelecido abaixo.

À VR Painéis fica reservado o direito de suspender o colaborador disciplinarmente, além da suspensão da concessão de benefícios no caso de qualquer ato indisciplinar constatado pela empresa.

A seu critério, a VR Painéis poderá adotar os seguintes procedimentos:

1. Advertência verbal;
2. Advertência por escrito (até 3);
3. Suspensão de até 30 dias;
4. Desligamento por justa causa.

A constatação por parte da VR Painéis, de mau comportamento, negligência e imprudência no exercício de suas funções, poderá resultar na imediata dispensa do colaborador nos termos da lei, sem seguir as etapas disciplinares descritas acima.

Proteção de dados pessoais e privacidade

A VR Painéis é uma empresa que preza pelas boas práticas e uso legítimo dos dados pessoais e privacidade de seus colaboradores, parceiros comerciais, clientes e terceiros. Para tanto dispõe de um programa de governança de tratamento que atende aos princípios indicados na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD). A empresa visa pelo cumprimento integral dos termos da legislação aplicável em todos os seus setores, processos e relações vigentes. Neste sentido, os dados pessoais devem ser utilizados nos limites necessários e em volume proporcional para a execução das atividades inerentes ao trabalho, sempre tratado através do uso hipótese legal que autorize, para fins objetivos; de forma transparente e adequada. Não caberá aos colaboradores e parceiros o tratamento de dados pessoais, que detenham conhecimento e acesso no âmbito de suas funções, para processos e atividades particulares ou que ultrapassem os limites da VR Painéis, salvo se expressamente permitido pela empresa.

Confidencialidade dos dados pessoais

A confidencialidade dos dados pessoais é uma medida adotada pela VR Painéis. Os colaboradores internos e externos estão cientes de que não poderão divulgar, vender, compartilhar, transferir, em qualquer tempo e circunstância os dados pessoais e documentos aos quais possuam acesso e conhecimento em decorrência de suas atividades laborais e tampouco usá-los em benefício próprio ou de terceiros para finalidade diversa daquela contemplada pelos seus instrumentos contratuais. A VR Painéis adotará todas as providências necessárias para que seus colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, bem como seus clientes, tomem ciência da natureza sigilosa dos dados pessoais que a empresa trata e, respeitem a integridade da guarda destas informações, resguardando-se ainda de tomar todas as medidas cabíveis, administrativas e legais, uma vez que seja confirmado o descumprimento destas premissas.

Controles de Segurança e Políticas de Privacidade

A empresa dispõe de controles de segurança da informação e políticas de privacidade e proteção de dados setorizadas, como forma de atendimento aos requisitos protetivo de dados pessoais.

Os colaboradores, parceiros comerciais e prestadores de serviço da VR Painéis, estão vinculados ao cumprimento destas Políticas de Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação, devendo se atentar ao regramento de controles de acesso, comunicação de incidentes de segurança da informação e formas seguras de tratamento de dados pessoais. A depender da atividade desenvolvida, devem cumprir as políticas especificas do setor, que estarão disponibilizadas ao seu conhecimento. O não cumprimento das políticas mencionadas e setorizadas, estarão passíveis de sanções internas e externas.

Na ocorrência de incidente de segurança, ou qualquer suspeita de descumprimento das normas internas e/ou violação com os dados pessoais, os colaboradores e parceiros deverão reportar à empresa o ocorrido em prazo não superior a 24 horas da tomada da ciência do eventual incidente, devendo seguir os trâmites de comunicação e registro indicados nas políticas internas de privacidade.

Política de Recursos Humanos

A Política de Recursos Humanos da VR Painéis visa alinhar a atuação de seus colaboradores com a estratégia da empresa, assim como admitir, treinar, reter e desenvolver talentos, promovendo sempre um ambiente de trabalho harmonioso, onde os colaboradores sintam prazer em trabalhar, além de encontrarem reconhecimento e segurança através da ética, transparência e respeito mútuo, para que assim, possam desempenhar suas funções adequadamente.

Nesse contexto, a VR Painéis acredita que a melhor energia é a energia de seus colaboradores, razão pela qual reconhece cada membro como pessoa essencial no cumprimento da missão que é ser referência no mercado nacional de gerenciamento e controle de energia.

Recrutamento e seleção

Conjunto de práticas para atrair e selecionar os melhores candidatos para as vagas. Inicialmente é realizada a divulgação da vaga e a triagem de possíveis candidatos com base nos pré-requisitos do cargo (experiência profissional, escolaridade e outros).

Avaliação de experiência

A avaliação é voltada para adaptação do colaborador no período dos 90 dias permitindo o alinhamento e orientações para obter melhor desempenho.

Avaliação de desempenho

Esta ferramenta é utilizada para identificar o potencial de desenvolvimento dos nossos colaboradores, mapeando competências e pontos de melhoria.

Gestão por competências

São mapeadas as competências essenciais dos cargos sob a ótica da organização e direcionamento do negócio, estabelecendo os níveis de exigência para o exercício pleno da função. Identificamos gaps e necessidades de treinamento de cada colaborador e definimos o Programa de Desenvolvimento Individual (PDI) ajustado aos resultados estabelecidos pela organização. As competências são avaliadas anualmente através da ferramenta de Avaliação de Desempenho.

Gestão da remuneração

Através do Programa de Cargos e Salários, é possível identificar o conteúdo e a importância das tarefas desempenhadas nos diferentes cargos existentes na empresa. Definida a estrutura salarial e seus respectivos cargos, é possível criar a Gestão de Carreiras, identificando oportunidades e mantendo um desenvolvimento continuo, onde o colaborador consegue visualizar o momento em que se encontra, quais são seus objetivos profissionais e quais passos são necessários para atingi-los. Tendo metas definidas, o colaborador saberá exatamente o que deverá fazer para alcançar seus objetivos, além de saber quais posições ele poderá conquistar dentro da empresa.

Comunicação interna

O objetivo desta ferramenta é deixar você bem informado e integrado. Por isso, nosso propósito é melhorar a comunicação entre empresa e colaborador, para que as informações cheguem até você rapidamente, através de informativos semanais que são disponibilizados nos murais e no aplicativo interno da Sólides.

Treinamento e desenvolvimento

Para a VR Painéis, investir no talento de seus colaboradores significa investir diretamente no crescimento organizacional, qualidade dos seus serviços e sucesso de seus negócios. Para isso, são desenvolvidas as seguintes modalidades de treinamento:

Treinamento de integração

Permite ao novo colaborador conhecer a cultura, valores, políticas, normas, procedimentos e os benefícios da empresa e seus setores.

Treinamento operacional

Realizado internamente na área de trabalho, com a finalidade de conhecer os métodos e procedimentos da atividade a ser exercida.

Treinamento técnico

Atividade interna ou externa, destinada aos colaboradores que necessitam de desenvolvimento específico na sua área de atuação.

Treinamento de desenvolvimento pessoal

É um treinamento que visa desenvolver as habilidades comportamentais e pessoais do colaborador.

Avaliações de treinamento

As avaliações são realizadas para o levantamento da satisfação do treinamento e para mensurar o nível de aproveitamento através da Avaliação de Reação e da Avaliação de Eficácia.

Pesquisa de clima organizacional

É realizada anualmente, sendo uma ferramenta que permite "medir o grau de satisfação e/ou insatisfação dos colaboradores", possibilitando melhorias através de planos de ações.

Entrevista de desligamento

A entrevista de desligamento é tão importante quanto à de admissão. Nela é possível detectar a satisfação e a opinião do ex-colaborador em relação à conduta da empresa. A entrevista não é obrigatória e todas as informações fornecidas serão mantidas em sigilo pelo RH.

Departamento Pessoal

É o setor responsável por atividades específicas referentes a pagamentos, ponto eletrônico, banco de horas, benefícios, entre outros.

Contrato de experiência

Estando de acordo com o contrato de trabalho, todos os colaboradores contratados se submeterão a um contrato de experiência, inicialmente por um período de 60 dias a contar da data de admissão, prorrogáveis por mais 30 dias.

Alterações de informações pessoais

Os colaboradores deverão comunicar ao Departamento Pessoal quaisquer alterações de seus dados pessoais, como alterações de seus dependentes, falecimento de familiares diretos, endereço, telefone, conta corrente, qualificações como cursos técnicos e/ou superiores etc.

Jornada de trabalho

A empresa adota como duração do trabalho, o período de 44 horas semanais, com 1 hora de intervalo para repouso e alimentação. Caso não cumpra a jornada, o empregador terá direito a descontar a remuneração correspondente ao dia da falta e a do repouso semanal.

Assiduidade e pontualidade

Assiduidade e pontualidade são dois conceitos que apesar de serem relacionados, apresentam diferenças. Assiduidade consiste em estar presente de forma regular, já a pontualidade, significa estar presente na hora certa. Ser pontual e assíduo são valores extremamente importantes para VR Painéis, sendo fatores analisados em sua avaliação como colaborador, gerando impacto na política de assiduidade do vale alimentação. Imprevistos acontecem, mas é preciso cuidado para que esses hábitos negativos não sejam incorporados à sua rotina.

Ausências justificadas

O colaborador deverá comunicar a empresa com antecedência quando houver necessidade de ausência (consulta médica, exames etc.) ou atraso, e ter a autorização do gestor imediato para que seja providenciado o remanejamento de outro colaborador quando necessário. Em caso de ausência por motivo de emergência ou urgência, a empresa deverá ser comunicada por telefone ou por intermédio de terceiros. No caso de faltas em função de problemas de saúde, o atestado médico deverá ser entregue ao gestor da área e na sua ausência, ao Recursos Humanos em até 72 horas após o afastamento, sem rasuras.

Faltas injustificadas

Acarretam na aplicação das penalidades previstas na CLT. No caso de faltas injustificadas, além de desconto do dia, poderá interferir no período de férias e pagamento de 13º salário, além de impactar no DSR.

Afastamento

Em caso de afastamento, os primeiros 15 dias de ausência no trabalho serão abonados e remunerados pela empresa. Após os 15 dias, será requerido benefício junto ao Instituto Nacional de Seguro Social – INSS.

Registro de ponto

O período de apuração do cartão de ponto é do dia 21 a 20 de cada mês. Os colaboradores que registram seus horários de entrada e saída devem fazê-lo diariamente. O colaborador deverá ficar atento ao registro de todas as marcações, estando sujeito a advertências pelo não registro do mesmo. Em casos de irregularidades como esquecimentos ou erro na marcação, o gestor imediato deverá ser comunicado o quanto antes.

Banco de horas

A VR Painéis adota o regime de banco de horas. O acordo de compensação do banco ocorre de 6 em 6 meses, tendo cada colaborador um acordo individual.

Antes do término de um acordo e início de outro, as horas extras devem ser compensadas e o período de descanso será acordado entre o colaborador e gestor.

Já as horas negativas são tratadas dentro do período do dia 21 e 20 de cada mês. Entretanto, em cada fechamento mensal, o colaborador que ultrapassar 20 horas positivas no saldo do banco, essas horas excedentes serão pagas em holerite no mês atual.

Dissídio coletivo

Data base em novembro.

PLR

Valor pago anualmente em duas parcelas de acordo com a política interna de participações de lucros e resultados (PLR).

Remuneração

O pagamento é realizado mediante depósito em conta.

- **Adiantamento:** Corresponde à 40% da remuneração e é pago todo dia 20 de cada mês (Opcional);
- **Pagamento:** Corresponde à 60% da remuneração e é pago todo dia 05 de cada mês.

Encargos sociais

A VR Painéis cumpre a legislação e mantém em dia o pagamento dos encargos a que esteja sujeita, compreendendo as contribuições previdenciárias e FGTS.

13º salário

Entre os meses de fevereiro a outubro de cada ano, a empresa poderá conceder o adiantamento do 13º, quando solicitado. Alguns critérios estabelecidos pela empresa, serão analisados, sendo que é necessário ter 06 (seis) meses completos de registro para a solicitação.

Holerite

Os holerites de pagamento ficam disponíveis no aplicativo da Sólides, no qual o colaborador possui um cadastro, para acessar quando quiser.

Benefícios

Plano de saúde

É um benefício concedido por liberalidade da empresa. O colaborador tem a opção de adesão ao plano de saúde para si e para seus dependentes.

A adesão ao plano de saúde é opcional, sendo feita no momento da admissão mediante assinatura do "Termo de adesão" e apresentação dos documentos exigidos para comprovação da relação com os dependentes, que podem ser:

- Cônjuge ou companheiro(a);
- Filhos(as) solteiros(as) até 24 anos.

A opção pela adesão em até 30 dias da admissão isenta qualquer tipo de carência. Após os 30 dias será necessário cumprir as carências do Plano de Saúde exigidas pela ANS.

A área de atendimento abrange São José do Rio Preto e região. Nas demais localidades, apenas atendimentos de emergência.

Vale alimentação

Todo último dia útil de cada mês é creditado o valor correspondente ao benefício, podendo este ser alterado conforme política de assiduidade.
Em situações de admissão, o colaborador terá direito ao vale alimentação de forma proporcional aos dias trabalhados. Já em situações de demissão, o colaborador terá direito ao valor integral, apenas se trabalhar o mês completo, caso contrário receberá metade do valor.

Seguro de vida

Concedido a todos os colaboradores, com cobertura em caso de morte, morte acidental, invalidez permanente total ou parcial por acidente e assistência funeral.
O benefício estende-se proporcionalmente aos dependentes, sendo cônjuge e filhos.

Convênio farmácia

Concedido por liberalidade da empresa e para descontos em medicamentos, no qual é disponibilizado um cartão com limite pré-estabelecido que poderá ser descontado em folha de pagamento.

Vale transporte

Concedido ao colaborador que utiliza o sistema de transporte coletivo para deslocamento da residência ao trabalho e vice-versa. Desconto de 6% do salário, conforme CLT.

Convênio odontológico

Colaborador e dependentes tem a opção de adesão ao plano.

Café da Manhã

Concedido a todos os colaboradores, sendo custeado integralmente pela VR.

Refeição

Concedido, por liberalidade da empresa a todos os colaboradores, com o subsídio de 80%, sendo o restante (20%), custeado pelo colaborador.

SESI

A VR Painéis possui parceria com o SESI Rio Preto, onde os colaboradores podem se tornar sócios e aproveitar os benefícios, como por exemplo academia, piscinas para o lazer, hidroginástica e natação, aulas de dança adulto e infantil, entre outros.

TotalPass

Plataforma que garante acesso às melhores academias, estúdios, além de aulas ao vivo, personal trainers e apps de bem-estar para trabalhar corpo e mente. O benefício é disponibilizado para colaboradores e dependentes.

Programa PAE

Esse é um benefício que a VR oferece a você e seus dependentes, com o objetivo de auxiliar na resolução de problemas pessoais, psicológicos, financeiros e jurídicos.

Na prática, isso significa que você conta com profissionais especializados para orientar sobre questões emocionais (estresse, depressão, pânico, ansiedade, etc.), dificuldades de relacionamento (pessoal ou profissional), abuso e dependência de álcool e outras drogas, dúvidas no trabalho, contratempos financeiros, desorganização do planejamento familiar, problemas com filhos, entraves jurídicos, entre outras atribulações.

Para ter acesso a esses profissionais, é necessário entrar em contato no 0800 720 2703 e um dos consultores especializado, fará o atendimento inicial.

Crédito Consignado´

Após 6 meses de empresa, o colaborador poderá solicitar o crédito consignado.
solicitação poderá ser realizada no próprio aplicativo da instituição financeira, ou diretamente na agência. É possível consultar se há limite pré-aprovado, fazer a simulação e confirmar a solicitação do crédito. Após solicitação e aprovação no aplicativo ou agência, o colaborador deverá comunicar o RH, que fará a análise para a aprovação ou não do crédito. Em caso de aprovação, o crédito será disponibilizado na conta do mesmo em até 48h. Cada colaborador poderá ter apenas um contrato consignado ativo.
Caso queira solicitar novo crédito, deverá primeiramente quitar o que está em aberto.
Em caso de rescisão, até 30% das verbas rescisórias serão para quitação total ou parcial do crédito consignado.

Política de Licenças

Férias + 1/3

O colaborador tem direito a férias após 12 meses laborados e gozará deste direito no prazo de até 1 ano e 11 meses. A data prevista para o descanso será acordada entre colaborador, gestor e critérios da empresa.

Feriados públicos e regulamentados

A empresa considera feriado aqueles que assim forem fixados pelo governo Federal, Estadual ou do município de São José do Rio Preto.

Licença casamento

Os colaboradores terão direito a licença casamento com duração de 05 dias consecutivos, a contar da data do casamento civil.

Licença maternidade

O afastamento tem duração de 120 dias.

Licença paternidade

A licença paternidade deve ser exercida a contar da data de nascimento do bebê, tendo duração de 05 dias consecutivos.

Licença luto

Até 2 (dois) dias, em caso de falecimento do cônjuge, ascendente, descendente, irmão, sogro(a) ou pessoa que, declarada em sua carteira de trabalho e previdência social, viva sob sua dependência econômica.

Licença por doença

A empresa garante a concessão de licença por doença, nos termos da lei, devendo ser comunicado ao gestor da área, e na sua ausência, à área de Recursos Humanos, mediante apresentação de atestado médico.

Convocação de eleição

O colaborador tem direito ao descanso de 02 dias alternados.

Acompanhamento hospitalar

O colaborador tem direito a 1 dia quando há internação hospitalar do cônjuge ou companheiro(a) e 3 dias no ano para acompanhar o filho(a) em internação, consulta médica e acompanhamento em escola, mediante comprovação.

Doação voluntária de sangue

O colaborador tem direito ao abono de até 1 dia por ano.

Inserção no mercado de trabalho

Jovem aprendiz

A VR Painéis proporciona a oportunidade do primeiro emprego aos jovens por meio da Lei Aprendiz. Jovens entre 14 a 24 anos desenvolvem atividades na área administrativa, engenharia e produção.

Programa de estágio

O Programa visa proporcionar o aprendizado dos estagiários de nível médio e superior, estabelecendo oportunidades entre conhecimento e prática, visando a preparação para o mercado de trabalho. O estagiário terá em contrato seus deveres e direitos seguindo a Lei nº 11.788/2008. O valor da Bolsa Auxílio paga, pressupõe o cumprimento total da carga horária e das atividades previstas nos relatórios e planos de estágio. Assim, fica pactuado que ausências e atrasos ensejarão o respectivo desconto do período não estagiado. A VR Painéis, por mera liberabilidade, faz o abono até o limite de 7 (sete) atestados/dias por ano, ou os 10 (dez) primeiros dias, em casos de afastamento, sendo o restante descontado do valor da bolsa auxílio.

Dep. de Tecnologia da Informação

Setor responsável pela implantação, suporte e gerenciamento dos ativos tecnológicos da empresa tanto físicos (hardware) quanto virtuais (software).

Uso de computadores e periféricos de informática

O uso dos computadores e periféricos deve ser feito de modo consciente e responsável, se utilizando dessas ferramentas unicamente para o exercício da função.

Não é permitido arquivar nos servidores nenhum material particular, somente arquivos que contribuam para a formação profissional, e para o desempenho de suas tarefas.

Os serviços de e-mail e de internet devem ser usados com bom senso para não sobrecarregar os servidores e o link. Portanto, não será permitido baixar arquivos particulares cujo conteúdo seja: jogos, vídeos, músicas, imagens, programas e fotos, nem enviar e-mails particulares ou acessar "sites" de bate-papo, jogos, mensagem de assédio, cenas obscenas e semelhantes.

Não é permitida a troca ou substituição de computadores, peças, monitores, mouses, teclados e demais equipamentos sem antes comunicar o gestor da área e o setor de Tecnologia da Informação.

Uso do servidor de arquivos

É no servidor de arquivos onde ficam salvos todos os documentos da rede (arquivos de projetos, planilhas, imagens, documentos), de todos os setores.

O acesso ao local do servidor de arquivos é feito na unidade U: presente em todos os computadores e notebooks.

Na unidade U: existe uma organização por setor que deve ser respeitada. Cada setor deve salvar seus arquivos em suas respectivas pastas, criando dessa forma uma estrutura de diretórios organizada.

O uso do servidor permite que o setor todo tenha acesso aos materiais e documentos pertinentes ao trabalho.

Por isso, é importante evitar salvar na rede arquivos desnecessários e que não são fundamentais para a execução das atividades.

Deve-se evitar também o salvamento de arquivos repetidos, principalmente imagens, vídeos e demais arquivos grandes.

Uso da Internet

Os colaboradores ficam cientes de que a transmissão ou "downloads" de materiais impróprios e ofensivos é uma violação das Diretrizes da Comunicação Eletrônica, podendo resultar na aplicação de advertências e até em rescisão do contrato de trabalho.
Os colaboradores devem lembrar que quando estão on-line, estão representando a VR Painéis e não devem discutir, mencionar ou revelar informações de assunto pessoal.
Cada usuário tem seu acesso à internet liberado conforme padrão do setor ou solicitação do gestor e o acesso aos sites é monitorado pelo setor de Tecnologia da Informação.
O gestor pode solicitar relatórios contendo sites acessados pelo colaborador, se julgar necessário.

Uso do e-mail corporativo

E-mail corporativo é um sistema de e-mail usado pelas empresas, diferente dos e-mails gratuitos como, por exemplo: @hotmail, @gmail, entre outros. No caso do e-mail corporativo o endereço será nome@nomedaempresa.com.br
O e-mail corporativo traz segurança das informações para as empresas, fortalece a marca, gera mais confiança para fornecedores e clientes.
Assim, as contas de e-mails utilizadas pelos colaboradores são de propriedade da VR Painéis, dessa forma o seu uso deve ser sempre relacionado ao trabalho e ao bom relacionamento com nossos clientes e fornecedores.

Segurança no uso seguro da Internet

A internet traz inúmeras possibilidades de uso, porém para aproveitar cada uma delas de forma segura é importante que alguns cuidados sejam tomados. Além disto, como grande parte das ações realizadas na Internet ocorrem por intermédio de navegadores Web é igualmente importante que você saiba reconhecer os tipos de conexões existentes e verificar a confiabilidade dos certificados digitais antes de aceitá-los.
Ao utilizar a internet acessar somente sites de empresas, órgãos e instituições conhecidas. É necessário sempre verificar se o endereço do site é realmente o oficial, pois alguns sites simulam o site oficial para enganar o usuário e pegar informações como senhas, e-mails e cartão de crédito.
A importância em realizar a verificação do endereço do site serve tanto para evitar o roubo de informações quanto o download de arquivos nocivos para o computador/celular.
Se houver a dúvida sobre a confiabilidade de determinado site, não hesite em entrar em contato com o setor de Tecnologia da Informação.

Segurança no uso de e-mails

A utilização segura dos e-mails não foge muito da regra aplicada à segurança da internet.

O usuário deve sempre se atentar ao endereço de e-mail do remetente e também aos links no corpo do e-mail para verificar se são oficiais ou fraudulentos. É necessário atenção ao baixar imagens e arquivos de e-mails suspeitos, por isso, antes de clicar em algum link ou fazer algum "download" de arquivos recebidos por e-mail, verifique o endereço do remetente e certifique-se de que é seguro.

Spark mensagens instantâneas

Todos os usuários possuem uma conta do "Spark, aplicativo utiliza do para mensagens instantâneas entre os colaboradores.

O uso do Spark deve ser feito com bom senso e profissionalismo, pois a utilização da ferramenta proporciona grande agilidade na comunicação interna. Entretanto, o uso inadequado é prejudicial para o ambiente de trabalho, afeta a produtividade e gera interrupção dos serviços por falta de concentração.

Todas as mensagens trocadas entre os colaboradores são armazenadas e a VR Painéis tem o direito de auditoria, interceptação, acesso e revelação do conteúdo eletrônico retirado pelo sistema, com ou sem notificação prévia. A empresa exercerá esta atitude em circunstâncias que suspeite de utilização inadequada.

Dep. de Gestão da Qualidade

Sistema de gestão da qualidade

Qualidade significa essencialmente identificar, compreender e atender os requisitos específicos dos clientes. Para tal é necessário estabelecer processos que possam ser controlados e repetidos de forma sistemática e melhorados constantemente.

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da VR Painéis é responsável pela Certificação ISO 9001.

O SGQ é um conjunto de elementos integrados na organização que funciona como uma engrenagem para atender à Política da Qualidade e os objetivos da empresa.

Para assegurar que o Sistema de Gestão da Qualidade mantenha seus produtos dentro dos padrões estabelecidos, devemos seguir os procedimentos, as instruções de trabalho e os formulários específicos. Devemos descrever como se faz e fazer o que está escrito.

O SGQ é uma ferramenta que traz controle e padronização dos processos e também permite a medição da eficácia das ações tomadas, com foco na busca da melhoria contínua dos processos.

Nossa certificação é comprovada através de auditoria de conformidade com os requisitos da Norma ABNT NBR ISO 9001, sendo esta auditoria realizada pela certificadora SGS do Brasil. A VR Painéis é Certificada ISO 9001 desde setembro de 2010.

Por que buscar a qualidade?

- Clientes cada vez mais exigentes;
- Diferencial no mercado;
- Mudanças constantes no mundo corporativo buscando melhoria contínua;
- Comprometimento com os colaboradores.

Por que devemos investir em qualidade?

- Autodesenvolvimento profissional;
- Melhoria da qualidade de vida e na estabilidade do emprego.

Benefícios da ISO 9001 para a organização

- Maior participação no mercado;
- Maior satisfação dos clientes;
- Redução de custos;
- Maior produtividade;
- Maior competitividade.

Para os clientes

- Maior confiabilidade no atendimento dos requisitos em relação aos produtos adquiridos.

Como conseguir alcançar estes objetivos

Monitorando os Indicadores da Qualidade de forma que estejam dentro das metas estabelecidas. Indicadores estes que representam em forma quantitativa, ou seja, em gráficos, a evolução de uma organização e o desempenho dos seus negócios, qualidade dos produtos e serviços, participação e motivação de seus colaboradores.

Cada indicador é acompanhado de uma meta, que fornecerá informação de sucesso ou fracasso na avaliação de um determinado processo, produto ou negócio.

Com o cumprimento de todos estes itens aonde a VR quer chegar

- Trabalho em conjunto, visando sempre o melhor da empresa e do cliente;
- Atender prazos, cumprir projetos, unir em um só grupo colaboradores externos e internos;
- Respeitar preços e prazos adequados ao cliente e a empresa;
- Respeitar processos e produtos;
- Visar melhorias junto ao Sistema de Gestão da Qualidade;
- Reconhecimento de nossos clientes.

Política da qualidade

A alta direção da VR Painéis baseada em seu direcionamento estratégico e atendimento aos requisitos das partes interessadas compromete-se em:

Produzir painéis elétricos com qualidade e prazos para atender às necessidades de nossos clientes, contando sempre com o comprometimento dos colaboradores através de uma gestão participativa que integre pessoas e processos, bem como a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Metrologia

Metrologia é o estudo das medições e suas aplicações (Segundo o VIM 2012 – Vocabulário Internacional de Metrologia), englobando todos os aspectos teóricos e práticos da medição, qualquer que seja a incerteza de medição e o campo de aplicação.

O objetivo da metrologia é garantir a qualidade do produto final, reduzir o consumo e o desperdício de matéria-prima, reduzir a possibilidade de rejeição do produto, traduzir a confiabilidade nos sistemas de medição e promover o crescimento e inovação tecnológica, aumentando a competitividade e criando um ambiente favorável ao desenvolvimento científico e industrial.

Na VR Painéis, o responsável pela Metrologia é o setor de Controle da Qualidade que gerencia os instrumentos de medição, bem como, planeja a calibração e verificação dos mesmos, mantendo-os em perfeitas condições para o uso.

Regras de utilização

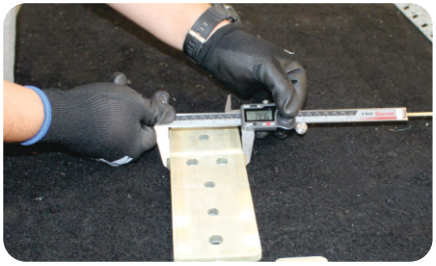
Os instrumentos de medição são de sua inteira responsabilidade e existem regras que devem ser cumpridas ao estar sob posse deles. Segue algumas delas:

- O colaborador não deve utilizar os instrumentos para outra função a não ser para aquela à qual ele é designado;
- Os instrumentos não devem sair das dependências da empresa, bem como, para as dependências adjacentes como banheiro, refeitório e outras áreas, devendo sempre permanecer no local de trabalho;
- Não é permitido fazer qualquer alteração não autorizada nos instru-

mentos como pintar, marcar ou realizar qualquer operação que altere as suas características;
- Caso algum instrumento tenha seu lacre de segurança rompido, o colaborador deve imediatamente encaminhá-lo ao Controle da Qualidade, para que sejam tomadas as devidas providências;
- O instrumento que apresentar qualquer tipo de dano em sua estrutura ou em sua identificação deve ser imediatamente encaminhado ao Controle da Qualidade;
- Quando o colaborador for se ausentar da empresa por motivo de férias, o mesmo deverá notificar o Controle da Qualidade com antecedência, para que os instrumentos sejam recolhidos ou transferidos para outro colaborador;
- No caso de desligamento das suas funções, o colaborador deverá realizar a devolução de todos os instrumentos ao Controle da Qualidade ou ao responsável pelo seu setor.

Cuidados básicos com o instrumento de medição

É dever de todos os profissionais zelar pelo bom estado dos instrumentos de medição, mantendo-os em perfeitas condições para o uso.
Segue algumas dicas que podem te ajudar a aumentar a vida útil do seu instrumento.



Evite:
- Quedas, choques, arranhões, oxidação e sujeira;
- Manuseá-los com as mãos sujas;
- Cargas excessivas no uso, como medir provocando atrito entre a peça e o instrumento;
- Armazená-los em locais úmidos, sujos e sob objetos pesados.

Cuidados:
- Quando possível armazenar os instrumentos dentro de seus estojos;
- Observe sempre se a identificação está bem legível e se os pontos de lacres dos instrumentos não foram violados.

Identificação dos instrumentos

As trenas verificadas internamente são identificadas com código / tag único, conforme exemplo a seguir:

TR-xxx/yy
Onde:
xxx – Número da trena
yy – Ano de aquisição da trena
O mesmo ocorre com os esquadros, onde o código / tag único é descrito da seguinte maneira:

ESQ-xxx
Onde:
xxx – Número do esquadro
Para instrumentos calibrados, a identificação segue o mesmo padrão, conforme exemplo:

E-xxx
Onde:
xxx – Número do instrumento

Departamento de Segurança

Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)

O objetivo do SESMT é contribuir na eliminação de riscos através de antecipação, avaliação e controle no ambiente de trabalho, e assim, prevenir possíveis acidentes, doenças, entre outros.

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A VR Painéis conta com alguns colaboradores que são membros da CIPA, onde são especialmente treinados para auxiliar na prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho dentro da empresa.

Brigada de incêndio

Assim como na CIPA, a VR Painéis conta com alguns colaboradores que fazem parte da brigada e são treinados para auxiliar nos atendimentos em situações de emergência.

Delimitação e sinalização de áreas de riscos

Durante a execução de alguns serviços, as áreas de riscos devem ser devidamente delimitadas para evitar que pessoas despercebidas passem no local.
As áreas de riscos da VR Painéis estão delimitadas através de fitas zebradas, cones, cavaletes, grades, placas, sirenes etc.

EPI - Equipamento de Proteção Individual

O uso se torna obrigatório durante a permanência na área industrial. Calçado de segurança, óculos de segurança, protetor auditivo, são alguns dos itens obrigatórios na área industrial.

Conceito de acidente de trabalho

É um acontecimento não programado, que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que causa a morte, perda, ou redução permanente ou temporária da capacidade para o trabalho.

Comunicação de acidente de trabalho

Todo e qualquer acidente de trabalho deverá ser comunicado ao superior imediato da área e ao setor de RH/SESMT, para realização dos primeiros socorros.
Durante o atendimento em um hospital deverá ser solicitada a emissão do CEREST para que a empresa verifique a necessidade da abertura da CAT – (Comunicação de Acidente do Trabalho).
Caso o colaborador receba atestado de um ou mais dias de afastamento, o mesmo deverá ser entregue à empresa de imediato.
Tratando-se de acidente de trajeto, também é necessário que o colaborador registre o Boletim de Ocorrência (B.O.), que deverá ser apresentado à empresa juntamente com o CEREST.

Obs: Na impossibilidade de trazer os documentos até a VR Painéis, tirar fotos dos mesmos (frente e verso) e encaminhar por e-mail ou WhatsApp para o gestor da área ou RH.
Isto se torna regra para pessoas com suspeita de COVID-19 que precisam apresentar atestados de saúde.

Regras gerais

Cabe ao colaborador zelar pelas seguintes condições de segurança no seu ambiente de trabalho:

- Obedecer as normas de segurança do trabalho da empresa;
- Utilizar os equipamentos de proteção individual destinados a cada atividade exercida;
- Todos devem manter limpos seus postos de trabalho e conservar desobstruído o acesso aos equipamentos de emergência, tais como extintores de incêndio, hidrantes e saídas de emergência;
- Tiras plásticas retiradas de embalagens, podem provocar acidentes como tropeções, ao retiradas, coloque ao lixo comum;
- Ao abrir caixas de madeiras, cuidado com os pregos, estes, devem ser amassados para evitar que outras pessoas possam se ferir;
- Não retirar proteções das partes móveis das máquinas e equipamentos, como engrenagens, correias, telas, grades, etc.;
- Realizar a manutenção e limpeza das máquinas e equipamentos apenas quando estiverem desligados, ou seja, fora de operação e somente com a permissão do supervisor da área;
- Não realizar manutenção elétrica de qualquer natureza (exceto pessoas qualificadas);
- Somente pessoas treinadas e autorizadas poderão operar máquinas e equipamentos;

- Não realizar serviços que possam gerar faíscas, fagulhas ou centelhas próximas a materiais combustíveis e inflamáveis;
- É proibido caminhar na rampa de acesso ao estacionamento da empresa;
- É proibido usar ar comprimido para limpeza do próprio corpo ou para limpar roupa;
- Respeite as sinalizações de segurança, placas, avisos, áreas isoladas, sinais sonoros, grades de proteção etc.;
- Antes de iniciar qualquer tarefa, siga os padrões operacionais de segurança da atividade, na dúvida, pare. Não prossiga sem certificar de que a atividade será segura;
- É proibida a execução de qualquer atividade de serviços específicos sem possuir treinamento e pleno conhecimento dos riscos e cuidados a serem observados;
- É proibido transitar em caçambas de veículos quando estiverem em movimento;
- Não é permitido o uso de drogas, bebidas alcoólicas, trabalhar intoxicado ou alcoolizado;
- Não são permitidas armas de fogo e armas brancas como facas e canivetes;
- Respeitar a sinalização de trânsito das vias (não transitar pelas ruas que são contra mão);
- Não entrar em locais proibidos sem autorização do responsável pelo setor;
- Ao descer ou subir as escadas utilize sempre o corrimão;
- Não transporte materiais que obs-

truam a sua visão dos degraus da escada;
- Inspecione seu posto de trabalho antes de iniciar qualquer das suas atividades;
- É proibido fazer refeições na área industrial;
- Não passe ou fique embaixo de cargas suspensas, como ponte rolante e empilhadeira;
- Não caminhe olhando para o celular, pois isto pode provocar acidentes;
- É proibido ficar na fábrica no horário de almoço;
- Não use produtos inflamáveis como gasolina, álcool ou solventes, para sua limpeza pessoal;
- Utilize ferramenta adequada para cada tipo de trabalho;
- Não improvise nenhuma tarefa, é quase certo que será inadequado para a segurança;
- Não faça as coisas com pressa, ela nos faz esquecer as medidas de segurança;
- Comunique imediatamente ao seu superior e ao setor de segurança do trabalho qualquer anomalia (atos e condições abaixo do padrão), incidente ou acidente (por menor que seja).

NENHUM trabalho será tão URGENTE e IMPORTANTE, que não possa ser planejado e realizado com SEGURANÇA.

COVID-19

Em virtude dos acontecimentos relacionados ao COVID-19, salientamos que a VR Painéis está sempre acompanhando e seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e demais órgãos, para garantir que nossas práticas estejam adequadas, oferecendo dessa forma segurança aos nossos colaboradores. Para isso, desde o início da pandemia, adotamos medidas mais rigorosas para que não haja disseminação do COVID-19 em nossa empresa.

Em caso de sintomas ou contato com pessoas com suspeita de Covid-19, é necessário realizar o exame. Para resultados positivos o colaborador deve cumprir a quarentena e casos negativos, deve retornar ao trabalho.

Estamos em alerta com as informações passadas pelo Ministério da Saúde sobre boas práticas de higienização para evitarmos novos casos de infecção pelo Covid-19.

Acesso ao estacionamento da empresa

A VR Painéis possui em sua estrutura um amplo estacionamento próprio para uso de seus colaboradores, basta se identificar na portaria e dirigir-se até o estacionamento.

Ao adentrar no estacionamento é preciso cautela e atenção, pois existem outros veículos que ocupam o mesmo espaço.

Para visitantes, a orientação é que se estacione na lateral da escada.

Todos os carros devem ser estacionados de ré, pois em uma saída de emergência, o motorista obtém não somente um ganho de tempo, mas também de segurança. Segue a ilustração de como, e qual a posição correta que os veículos devem ser estacionados.

É com imensa satisfação que o recebemos em nossa Empresa!

Sua admissão foi realizada por possuir características e condições que se encaixam perfeitamente em nossas necessidades, sendo assim, estamos convictos que não haverá dificuldade de adaptação à sua nova vida profissional.

Contamos com sua colaboração e disposição para que a empresa VR Painéis continue sendo uma organização que busca atingir seus objetivos e metas com profissionalismo, visando aumentar a satisfação de nossos clientes, fornecedores e parceiros.

Sua missão como colaborador da VR Painéis começa agora. Seu sucesso profissional depende de você. Amplie seus conhecimentos, atitudes, eficiência, interesse, disposição e por fim, sua capacidade de assumir maiores responsabilidades.

Os colaboradores que por ventura tiverem dúvidas sobre este manual deverão dirigir-se em primeira instância ao seu gestor imediato ou ao setor de Recursos Humanos.

Seja bem-vindo e boa sorte!

VR PAINÉIS

ENERGIA SOB CONTROLE

Termo de Compromisso e Adesão ao Manual de Ética e Conduta Profissional

Declaro que no ato de minha contratação obtive o conhecimento da política de conduta e ética da VR Painéis, por meio do “Treinamento de Integração”, sendo assim, comprometo-me a seguir as orientações estabelecidas para o cumprimento das normas da empresa.

Eu reconheço ter recebido um exemplar do Manual de Ética e Conduta Profissional, sendo de minha responsabilidade respeitar e seguir as políticas, práticas e normas estabelecidas nesse manual.

Colaborador:_____

Data: _____/_____/_____

Assinatura: _____

VR PAINÉIS®
ENERGIA SOB CONTROLE

Anotações

Anotações

Anotações

VR PAINÉIS

ENERGIA SOB CONTROLE

Rua José Guide, 681 . Distrito Industrial
São José do Rio Preto-SP . CEP 15035-500
17 **4009.5100**
faleconosco@vrpaineis.com.br . **www.vrpaineis.com.br**